

Ações de Formação c/despacho > Imprimir (id #130078)

Ficha da Ação

Título Gestão de conflito e negociação em ambiente educativo

Área de Formação C - Formação educacional geral e das organizações educativas

Modalidade Curso de Formação

Regime de Frequência e-learning

Duração

Horas presenciais: 20

Nº de horas acreditadas: 20

Cód. Área Descrição

Cód. Dest. 99 **Descrição** Educadores de Infância, Professores dos Ensinos Básico e Secundário e de Educação Especial

DCP Descrição

Reg. de acreditação (ant.)

Formadores

Formadores com certificado de registo

B.I. 11421931 **Nome** MARIA ISABEL DE SOUSA AREIAS **Reg. Acr.** CCPFC/RFO-15297/02

Componentes do programa Nº de horas 0

Formadores sem certificado de registo

Estrutura da Ação

Razões justificativas da ação e a sua inserção no plano de atividades da entidade proponente

A ação de formação de "Gestão de Conflitos e Negociação em ambiente educativo" pode fornecer aos professores e todos aqueles que estão envolvidos na ação educativa, ferramentas práticas para gerir conflitos que diariamente surgem em contexto escolar. Esta formação visa não só a gestão e negociação do conflito com Encarregados de Educação e Equipas de trabalho, mas também competências individuais usando ferramentas da inteligência emocional e da comunicação, como facilitadores que exercem um maior controlo pessoal sobre a situação em questão.

Objetivos a atingir

Esta ação permite gerir situações de conflito em ambiente escolar junto dos encarregados de educação e equipas de trabalho, através de práticas de negociação e mediação sustentadas por técnicas de inteligência emocional e facilitadores da comunicação. Compreender a origem e a natureza do conflito é um dos meios mais importantes para a resolução do mesmo, objetivo base desta formação.

- Compreender a origem e a natureza do conflito
- Reconhecer no conflito oportunidades e desafios
- Identificar padrões de conflito, como desenvolvem e progridem
- Adequar comportamentos segundo o tipo de conflito
- Adequar estratégias: Negociação e Mediação
- Desenvolver atitudes: Inteligência Emocional e Facilitadores do diálogo

Conteúdos da ação

A formação integra como conteúdos base os seguintes pontos:

- O que é um conflito? Desafios e oportunidades em ambiente escolar
- Tipos e níveis de conflito: como detetar
- Conflitos em grupo e equipas de trabalho pedagógico.
- Padrões de ação: estilos e temperamentos ante o conflito
- Resolução de conflitos: a mediação e a negociação
- Estratégias e comportamentos facilitadores ante colegas e Encarregados de Educação
- A importância da inteligência emocional na gestão do conflito
- Rever estilos de pensamento ante o conflito
- Promover o foco na solução descentrando do problema
- Estilos de comunicação. Facilitadores do diálogo
- Realização de simulações de conflito com exposição de casos reais

Metodologias de realização da ação

Esta formação, sendo online, irá desenvolver metodologias de ação que passam pela exposição teórica dos conteúdos propostos, mas também a realização de práticas desenvolvidas através da criação de salas simultâneas. Estas práticas consistem em:

- Rol play
- Simuladores de situações de conflito
- Ensaios de resolução e conflitos com casos reais
- Trabalhos de grupo para solucionar conflitos

Regime de avaliação dos formandos

De acordo com o RJFC – DL 22/2014, de 11 de fevereiro - e nos termos dos n.ºs 5 e 6, do artigo 4.º do Despacho 4595/2015, de 6 de maio, a avaliação dos formandos é expressa numa classificação quantitativa na escala de 1 a 10 valores, de acordo com as menções definidas no ponto 6 do mesmo diploma e é atribuída com base nos indicadores abaixo apresentados e respetiva ponderação:

1 Participação – 40% - (Inclui a participação nas sessões, designadamente a integração nos grupos de trabalho, a participação ativa na realização das tarefas e nos debates, o interesse demonstrado e a iniciativa e autonomia).

2. Relatório de avaliação crítica - 60% - (Inclui a realização de um relatório individual de reflexão crítica do trabalho desenvolvido ao longo da ação de formação).

Fundamentação da adequação dos formadores propostos

Bibliografia fundamental

- Ana Paula Monteiro, Pedro Cunha - Gestão Conflitos nas Organizações
- Arménio Régio - Comunicação Pessoal e Organizacional
- João Formosinho, Joaquim Machado - Equipas Educativas
- Daniel Goleman - Inteligência Emocional
- Dale Carnegie - Como Resolver Conflitos e Lidar com Pessoas Difíceis

Formação a Distância

Demonstração das vantagens para os/as formandos/as no recurso ao regime de formação a distância

Os formandos com o EaD tem a possibilidade de realizar o trabalho de forma autónoma e de construir o seu conhecimento de forma colaborativa através de fóruns de discussão e de outras tarefas. O formando tem sempre disponível conteúdos e recursos (materiais do módulo de formação à sua disposição) em formato de tutoriais e/ou de vídeo-tutoriais. Com o EaD, o processo de aprendizagem é flexível, permitindo ao formando realizar as tarefas e aprender em qualquer lugar e momento sem haver restringimentos de horários e de distâncias (sem custos elevados de tempo e de deslocação)

Distribuição de horas 0 N.º de horas online síncrono 20 N.º de horas online assíncrono 0

Demonstração da existência de uma equipa técnico-pedagógica que assegure o manuseamento das ferramentas e procedimentos do formação a distância

A entidade formadora garante uma equipa técnico-pedagógica que assegura o manuseamento das ferramentas e procedimentos, sob a orientação do Embaixador Digital, complementada com a experiência do formador.

Demonstração da implementação de um Sistema de Gestão da Aprendizagem / Learning Management System adequado

A plataforma de e-learning do CFAEVNF, é a LMS Moodle.

A utilização do Moodle e a personalização de algumas ferramentas (atividades/recursos) apoia o CFAEVNF na comunicação, bem como nos registos da formação. O Moodle dispõe de um conjunto de funcionalidades preparadas para armazenar, distribuir e gerir conteúdos de forma progressiva e interativa. A estratégia implícita visa a construção do conhecimento através da discussão, da reflexão e da tomada de decisões, funcionando os recursos informáticos como mediadores do processo de ensino-aprendizagem. Integrado na plataforma Moodle estará o acesso à documentação das sessões.

Demonstração da avaliação presencial (permitida a avaliação em videoconferência)

Serão recolhidas no chat as questões formuladas pelos formandos para serem colocadas a debate e discussão alargada. Igualmente, serão pedidas tarefas a serem realizadas no momento, como por exemplo, discussão no fórum e/ou intervenção no padlet.

Demonstração da distribuição da carga horária pelas diversas tarefas

A formação integra como conteúdos base os seguintes pontos:

- O que é um conflito? Desafios e oportunidades em ambiente escolar - 2h s
- Tipos e níveis de conflito: como detetar - 1h s
- Conflitos em grupo e equipas de trabalho pedagógico. - 1h s
- Padrões de ação: estilos e temperamentos ante o conflito - 2h s
- Resolução de conflitos: a mediação e a negociação - 2h s
- Estratégias e comportamentos facilitadores ante colegas e Encarregados de Educação - 2h s
- A importância da inteligência emocional na gestão do conflito - 2h s
- Rever estilos de pensamento ante o conflito - 2h s
- Promover o foco na solução descentrando do problema - 2h s
- Estilos de comunicação. Facilitadores do diálogo .2 hs
- Realização de simulações de conflito com exposição de casos reais - 2hs

Rácio de formadores/as por formandos/as 1

Processo

Data de receção 22-10-2024 **N.º processo** 133101 **Registo de acreditação** CCPFC/ACC-133050/24

Data do despacho 06-12-2024 **N.º ofício** 15675 **Data de validade** 06-12-2027

Estado do Processo C/ Despacho - Acreditado